



Principes de l'ONU pour des paiements numériques responsables

ORGANISATIONS INTERNATIONALES DE DÉVELOPPEMENT

Assurer la confiance, gérer les risques et stimuler des économies inclusives

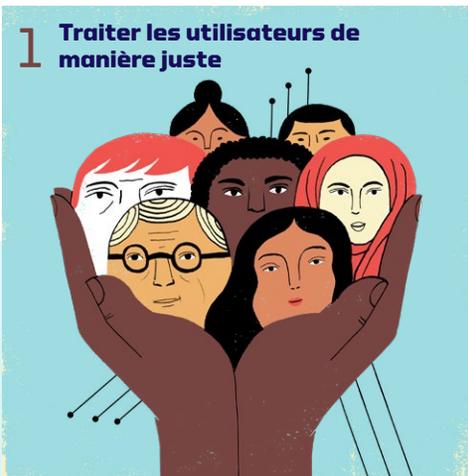
OCTOBRE 2021

**BETTER THAN CASH
ALLIANCE**



Les PRINCIPES

Les Principes de l'ONU pour des paiements numériques responsables préconisent qui doit être responsable, ce que cela signifie d'être responsable et comment être responsable.





Le pouvoir de transformation des paiements numériques est une opportunité pour la reconstruction des économies après les ravages causés par la pandémie de COVID-19. Cela est surtout vrai pour les femmes et les filles qui ont été parmi les plus frappées par la crise. A titre d'exemple, ONU Femmes estime qu'en 2021, au moins 47 millions de femmes et de filles supplémentaires vivront dans la pauvreté.

Si les paiements numériques permettent des transactions plus rapides, sans contact et avec une meilleure transparence ; ce qui frappe ces dernières années, c'est surtout la rapidité de leur utilisation.

La Banque mondiale estime par exemple, que les virements émis par les administrations publiques à destination des individus ont pratiquement triplé pendant la pandémie.¹ La progression de l'usage des paiements numériques par les autres types d'acteurs a connu la même tendance haussière durant la même période. Dès lors, l'enjeu prioritaire auquel le monde est confronté est celui d'assurer le développement responsable des paiements numériques.

Le développement et l'adoption des paiements numériques soulève toutefois des enjeux : certains nouveaux, d'autres déjà connus. En effet, la forte croissance de leur utilisation implique aussi l'accroissement des risques connexes, ce qui pourrait mettre en péril les bénéfices possibles qu'apportent les paiements numériques.

Comment réussir et faciliter cette transition ?

Le rapport d'audit interne du Programme alimentaire mondial sur les virements mobiles en Afrique centrale et de l'Ouest indique des niveaux élevés de fraude. L'audit démontre que les organisations humanitaires et internationales ressentent un besoin croissant de développer la responsabilité tout au long de la chaîne d'approvisionnement.²

Pour réaliser leur potentiel, les paiements numériques doivent fonctionner à chaque fois. Ils doivent être justes et transparents. Ils doivent être responsables, et il faut

nécessaire qu'ils offrent des mécanismes de recours en cas de non-respect des critères précédents. La qualité de l'expérience des utilisateurs avec les paiements numériques devrait dépasser celle qu'ils ont avec les paiements en espèces. Si cela n'est pas le cas, alors le milliard de nouveaux utilisateurs reviendra aux paiements en espèces. Les opportunités comportent donc des responsabilités.

Comment maximiser les bénéfices des paiements numériques tout en minimisant leurs dangers ?

Il est crucial de garantir la confiance des utilisateurs. Pour les populations historiquement exclues des systèmes formels de paiements, la confiance est la clé. Elle est le fondement de l'inclusion financière et elle est donc essentielle pour atteindre les Objectifs de développement durable. Or, le futur milliard d'utilisateurs n'accorde pas facilement sa confiance et fait preuve de prudence, pour de bonnes raisons. Pour les plus défavorisés, une transaction manquée peut avoir un impact dévastateur. Il faut un très haut degré de confiance pour convaincre un utilisateur de mettre les revenus de sa famille sur de l'immatériel et des applications logicielles.

Il peut être dangereux de ne voir que les avantages des paiements numériques et de négliger la nécessité de créer une relation de confiance avec les utilisateurs finaux. Les paiements numériques doivent être conçus, commercialisés, exécutés, administrés et réglementés dans le but de combler le déficit de confiance.

Le partage de la responsabilité tout au long de la chaîne d'approvisionnement est donc une véritable nécessité.

¹ [Social Protection and Jobs Responses to COVID-19: A Real-Time Review of Country Measures](#), Banque mondiale 2021

² [Fix the problems in Aadhaar-based cash transactions](#), Dvara.com, 2020

© Better Than Cash Alliance

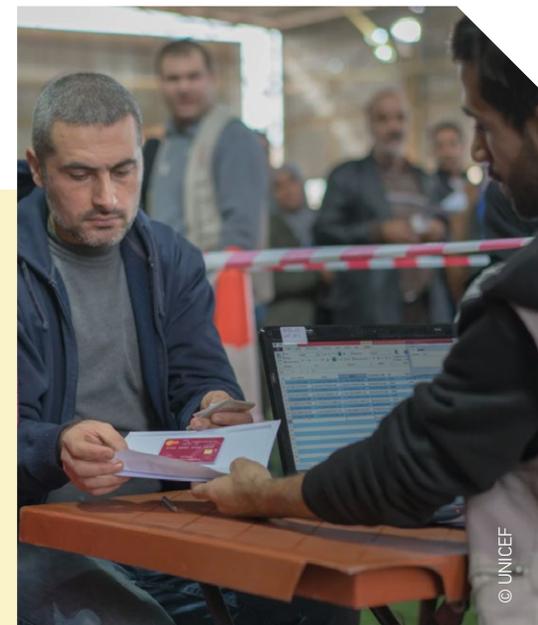
© Better Than Cash Alliance

Illustrée par Hanna Barczyk

Que peuvent faire les **ORGANISATIONS INTERNATIONALES DE DÉVELOPPEMENT** ?

Ce document met en lumière les outils performants dont disposent les organisations internationales de développement (OID³). Les OID possèdent une vision globale unique, le pouvoir de rassembler, l'expertise nécessaire pour partager et la capacité à fournir une assistance technique et granulaire ce qui peut faire toute la différence,

Ces Principes sont favorables à l'adoption de pratiques responsables dans le domaine de la numérisation des paiements. Ils fournissent des orientations de haut niveau. En conséquence, ils ne couvrent pas les aspects pratiques présidant à leur mise en application.



Rassembler pour démontrer le pouvoir de la collaboration

Grâce à leurs capacités de collaboration, les OID peuvent aller au-delà des barrières concurrentielles, nationales et politiques et rassembler les acteurs dans un esprit de réussite collective. Grâce à leurs pouvoirs de supervision des subventions, les OID sont idéalement placées pour compiler et partager des orientations sur la mise en œuvre responsable et transparente des paiements numériques dans certaines des zones les plus difficiles.

Partager des informations pour favoriser la conception axée sur l'utilisateur

À travers les subventions, les OID sont fortement exposées au processus minutieux de conception des produits. À travers la recherche, les OID possèdent une connaissance unique des besoins et des envies spécifiques des plus défavorisés. Ces deux éléments réunis leur permettent de disposer d'informations uniques pour créer des solutions dans lesquelles l'utilisateur est au cœur de la conception.

Leur rôle pourrait être de communiquer ces informations à l'ensemble des gouvernements et du secteur privé afin qu'ils en fassent bon usage. La conception axée sur l'utilisateur est essentielle pour gagner la confiance des populations défavorisées. À l'heure actuelle, leurs besoins ne sont pas satisfaits. Leurs besoins n'ont pas été pris en compte à certaines étapes cruciales de la conception. Les OID ont les connaissances et les moyens de changer tout cela.

³IDO en Anglais

Que peuvent faire les ORGANISATIONS INTERNATIONALES DE DÉVELOPPEMENT ?

Partager les leçons pour garantir l'impartialité des technologies émergentes

Les OID sont les mieux placées pour contrôler et présenter l'impact des nouvelles technologies qui arrivent sur le marché. Elles ont étudié et passé au crible les biais latents de l'intelligence artificielle, du Big Data et des algorithmes. Les OID peuvent ainsi partager des méthodes pour éviter les biais discriminatoires à l'égard des plus défavorisés dans les sphères des données, du code, du marketing et de la portée.

Offrir des recours modernes et justes

Les OID peuvent fournir un appui technique aux partenaires de paiements numériques et à la société civile dans le cadre de leur offre d'assistance. Les connaissances propres des OID, acquises en examinant les mises en œuvre réussies (et celles qui ont dû faire face à quelques obstacles) peuvent être rassemblées et partagées avec l'écosystème.

Évaluer l'importance de l'équité financière numérique et de l'interopérabilité

Grâce à leur présence internationale, les OID peuvent mesurer avec exactitude l'impact d'une bonne performance des paiements numériques sur les utilisateurs finaux, les communautés et les marchés. Leur vision globale et leurs connaissances approfondies génèrent des informations précieuses pour déverrouiller l'interopérabilité, de manière à favoriser l'adhésion des utilisateurs et placer les paiements entre leurs mains. Ces systèmes interdépendants peuvent se rattacher aux systèmes de paiements nationaux pour améliorer l'inclusion et le taux d'utilisation.

Les organisations internationales de développement ont atteint un point d'inflexion et cette publication vise à fournir des orientations à celles qui chercheraient à saisir une immense opportunité.

Le monde doit pouvoir bénéficier des avantages offerts par les paiements numériques.